ACTA DE REUNIÓN No 14

Datos Básicos				
Proyecto / contrato / Entidad.	CONSORCIO CONSULTORES 9010 INTERVENTORÍA ENCUESTAS SISBEN IV		**Fecha de reunión**	Noviembre 21 2024
Tipo de reunión	EXTERNA	PRESENCIAL	**Lugar de Reunión:**	Carrera 30 # 25 – 90 piso 13 sala A
Responsable del acta	INTERVENTORIA		**Hora de inicio:** **Hora finalización:**	09:30am 12:25am

Asistentes/Participantes: Anexo: Listado de Asistencia presencial.

OBJETIVO DE LA REUNIÓN
Sexta reunión de seguimiento y avance operador - interventoría – SDP – seguimiento a los Contratos 891 y 925 de 2024
AGENDA DE LA REUNIÓN
Presentación de los participantes: informe del operador, informe de la interventoría, intervención de la SDP, varios y cierre.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

OBSERVACIONES GENERALES:

Da inicio a la reunión el operador con el resumen de las actividades ejecutadas en campo. De la base uno se obtiene un total de 20197 solicitudes recibidas con 12832 encuestas exitosas, 1818 traslados, 540 encuestas con código 417 y 1828 con otros resultados. La efectividad neta es hasta el momento para la base 1 del 80,5%.

En un resumen general, para la base 1 y 2 el operador tiene 35109 solicitudes atendidas, 16221 exitosas, 850 rechazos 4091 por ausentes y 2207 por traslados. Se muestra una efectividad del 63,9%.

Para la base 2 se muestra un avance por localidades donde los avances mas representativos se muestran en la localidad de Santa Fe con un 53%, Usme con un 45%, Bosa con un 56%, Suba con un 49% y Rafael Uribe con un 57%. Las localidades de Barrios unidos, Teusaquillo, Candelaria y Sumapaz muestran un avance del cero por ciento.
El operador calcula una proyección de cierre de base dos para el 8/12/2024 y de base tres para el 21/12/2024.

A continuación, se muestra el promedio de encuestas diarias por encuestador, donde se tienen menos de seis encuestas aplicadas con: 23 encuestadores sin experiencia y 6 con

experiencia; entre 8 y 10 encuestas con 2 encuestadores sin experiencia y 14 con experiencia, mayores a 10 con cero encuestadores sin experiencia y 6 encuestadores con experiencia.

Se aclara que la Base 3 ya ha sido recibida, pero el operador no la ha sacado a campo.

La Directora Daniela Pérez expresa su preocupación porque el operador señala que la base 2 se cerrará el 8 de diciembre, cuando lo pactado previamente había sido el 25 de noviembre.

Luis Prieto de la Interventoría señala que según algunas proyecciones que han realizado proyecciones similares. Claudia Sánchez señala que diciembre no es un mes fácil de trabajar, pero que con seguridad hasta el 21 de diciembre se deja trabajar.

Daniela Pérez enfatiza que la SDP debe generar el pago de fin de año y la expectativa era pagar incluso base 4 y 5 para la debida ejecución del presupuesto, bases que debían ser entregadas entre fines de noviembre y primeros de diciembre; pero con la proyección que está señalando el operador no se alcanzaría ni a pagar base tres completa, lo que genera un impacto en ejecución en la SDP, haciendo un llamado a mejorar la efectividad.

Claudia Sánchez señala que es difícil lograrlo porque el punto álgido del proyecto se está presentando en el personal con experiencia, el cual no ha logrado los niveles requeridos, y precisa que el personal sin experiencia no esta alcanzando una efectividad importante; Fanor Córdoba señala que el Consorcio está pensando en implementar estrategias para atraer y mantener personal.

Fanor informa que actualmente se están desarrollando otros proyectos relacionados con encuestas, lo que merma la capacidad de captar personal “con experiencia” que es el que se debe mantener para mejorar la productividad el proceso.

El subsecretario Andrés Acosta señala que es necesario hacer procesos nuevos para incrementar el equipo, más con la situación de desistimiento de los nuevos encuestadores que está señalando el Consorcio, a lo que Fanor expresa que se esta desplegando un operativo para recurso humano, el subsecretario propone utilizar las herramientas que tiene la alcaldía para ampliar las vías de consecución de personal; igualmente la Directora comenta que en un proceso de encuestas que está ejecutando la SDP (encuesta pagadiarios) se hizo la publicidad para que esos encuestadores se vinculen posteriormente a Sisbén, y también se hizo acercamiento con los medios de la alcaldía.

En conclusión se hace la observación al operador de buscar nuevas alternativas y estrategias para la consecución del personal encuestador puesto que aún se mantiene muy bajo y las proyecciones de las entregas de las bases se ven muy lejanas debido a la baja cantidad de personal en campo.

Informe reporte campo bases 1 y 2

Día	Día semana	Efectivas	Ausentes	Contr Cal Invalido (417)	Traslados	Otros Resultados	Total visitas	% efectividad	% Ausentes	% 417	% Traslados	% otros resultados	Encuestadores efectivos	Promedio efectivas diario persona
26	26-Sábado	405	190	11	53	99	705	57,4%	27,0%	1,6%	7,5%	14,0%	53	7,6
27	27-Domingo	196	90	5	30	61	352	55,7%	25,6%	1,4%	8,5%	17,3%	28	7,5
28	28-Lunes	371	190	11	36	73	645	57,5%	29,5%	1,7%	5,6%	11,3%	50	7,4
29	29-Martes	421	279	25	60	118	843	49,9%	33,1%	3,0%	7,1%	14,0%	60	7,0
30	30-Miércoles	423	246	11	76	130	810	52,2%	30,4%	1,4%	9,4%	16,0%	60	7,1
31	31-Jueves	379	232	11	42	101	723	52,4%	32,1%	1,5%	5,8%	14,0%	58	6,5
32	32-Viernes	313	241	9	54	114	677	46,2%	35,6%	1,3%	8,0%	16,8%	55	5,7
33	33-Sábado	405	207	15	58	103	730	55,5%	28,4%	2,1%	7,9%	14,1%	53	7,6
34	34-Domingo	193	114	8	18	72	387	49,9%	29,5%	2,1%	4,7%	18,6%	28	6,9
35	35-Lunes	277	146	21	25	62	506	54,7%	28,9%	4,2%	4,9%	12,3%	39	7,1
36	36-Martes	379	210	11	55	121	715	52,2%	29,4%	1,5%	7,7%	16,9%	52	7,2
37	37-Miércoles	473	269	16	59	149	907	52,1%	29,7%	1,8%	6,5%	16,4%	61	7,8
38	38-Jueves	382	261	13	44	93	749	51,0%	34,8%	1,7%	5,9%	12,4%	56	6,8
39	39-Viernes	395	256	17	46	88	756	52,2%	33,9%	2,2%	6,1%	11,6%	53	7,5
40	40-Sábado	359	281	11	72	131	816	44,0%	34,4%	1,3%	8,8%	16,1%	54	7,3
41	41-Domingo	235	151	6	30	70	462	50,9%	32,7%	1,3%	6,5%	15,2%	31	7,6
42	42-Lunes	323	224	6	52	106	659	49,0%	34,0%	0,9%	7,9%	16,1%	49	6,6
43	43-Martes	378	273	10	47	101	762	49,6%	35,8%	1,3%	6,2%	13,3%	57	6,6
44	44-Miércoles	487	289	17	52	107	880	55,3%	32,8%	1,9%	5,9%	12,2%	61	8,0
45	45-Jueves	361	243	15	38	95	714	50,6%	34,0%	2,1%	5,3%	13,3%	56	6,4
46	46-Viernes	357	268	12	45	107	744	48,0%	36,0%	1,6%	6,0%	14,4%	57	6,3
47	47-Sábado	307	188	10	28	67	572	53,7%	32,9%	1,7%	4,9%	11,7%	53	5,8
48	48-Domingo	238	117	10	31	66	431	55,2%	27,1%	2,3%	7,2%	15,3%	29	8,2
49	49-Lunes	433	265	11	51	94	803	53,9%	33,0%	1,4%	6,4%	11,7%	55	7,9
50	50-Martes	441	278	17	49	103	839	52,6%	33,1%	2,0%	5,8%	12,3%	60	7,4
TOTALES		16.825	9.562	593	2.147	4.295	31.275	54%	31%	1,9%	6,9%	13,7%	2.276	7,4

El operador expone el personal contratado y retirado según el rol a la fecha. Cuentan con un total de 4 coordinadores con experiencia, 14 supervisores con experiencia y un supervisor sin experiencia, 45 encuestadores con experiencia y 23 sin experiencia, 5 digitadores de Oracle y 3 personas en apoyo operativo y de tele verificación. Al momento se han retirado un supervisor con experiencia, 4 encuestadores con experiencia y 16 encuestadores sin experiencia. Respecto a retiros de personal, Claudia Sánchez informa que en la mayoría se han dado por otros trabajos, enfermad y asuntos personales.

Respecto a las capacitaciones el operador expone un total de 13 capacitaciones con la capacitación 14 actualmente en curso. Al momento se tienen 400 convocados, 288 personas confirmadas, 203 asistentes a las 13 convocatorias con un total de 142 aprobados y 57 no aprobados.

En el componente de tutelas, se tienen 49 solicitudes por tutela, con resultado de 48 encuestas efectivas y una tutela en proceso para el día de hoy.

Por último, respecto al informe de Base 1, se comenta también por parte de la SDP que aunque la base N° 1 ya esté cerrada, en el caso de quejas de la ciudadanía, estos deben ser atendidos por el Consorcio, y se aclara que en aquellos casos que corresponden a correos originados en los puntos de atención en CADES y que son reenviados por el ingeniero José Luis al Consorcio, se debe analizar si se cuenta con ID valido (estado pendiente) para una opción de reprogramación, o de lo contrario dar el cierre en Orcale. Todos estos casos deben estar registrados en la matriz correspondiente, para el debido control de la interventoría a las solicitudes que resulten exitosas en una base ya cerrada.

Informe Tutelas

LOCALIDAD	EXITOSAS	NO EXITOSAS	EN PROCESO
1 USAQUÉN	4		
2 CHAPINERO			
3 SANTAFE	2		
4 SAN CRISTÓBAL	5		
5 USME	2	1	
6 TUNJUELITO			
7 BOSA	7		
8 KENNEDY	2		
9 FONTIBÓN			
10 ENGATIVÁ	6		
11 SUBA	6		
12 BARRIOS UNIDOS			
13 TEUSAQUILLO			
14 MARTIRES	2		
15 ANTONIO NARIÑO			
16 PUENTE ARANDA	2		
17 LA CANDELARIA			
18 RAFAEL URIBE	3		
19 CIUDAD BOLÍVAR	6		1
20 SUMAPAZ			
	47	1	1

Respecto al reporte de correos y llamadas para la atención ciudadana, se tiene un total de 508 solicitudes recibidas, distribuidas en 326 llamadas y 182 correos para la atención ciudadana. De PQRS se tienen 15 en proceso y 55 resueltos. Se han atendido hasta el momento 23 PQRS en octubre y 47 PQRS en noviembre. Las localidades que más presentan PQRS son: Kennedy con 11, Bosa y Rafael Uribe con 7 c/u, y Suba con 21 PQRS.

Se estiman las proyecciones de cumplimiento de las bases subsiguientes y se hace una estimación de la cantidad de encuestadores necesarios y la cantidad de encuestas aplicadas por cada uno de estos encuestadores para culminar las bases 1, 2 y 3. Se proyecta así que la base 3 se entregue el 24 de diciembre.

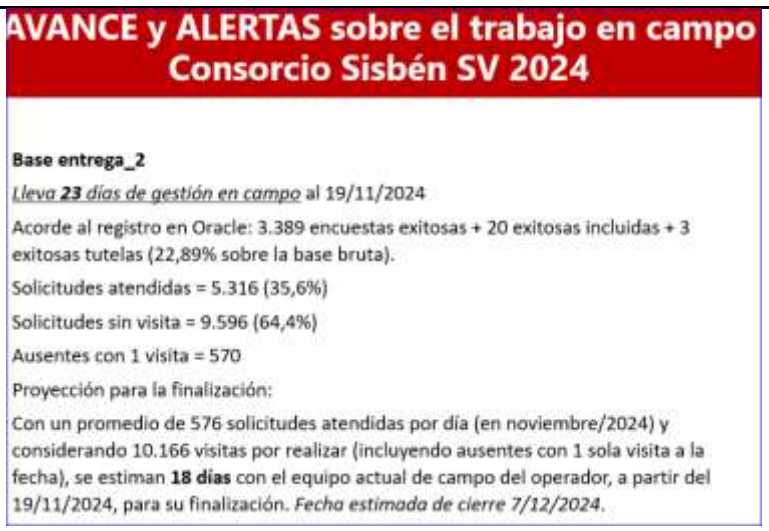
Se da inicio a la presentación de la interventoría con la socialización del cumplimiento de los compromisos pactados en la reunión 5. Posteriormente se hace la presentación asociada al tablero de control de procesos de la interventoría.

Señala la interventoría que para cumplir la base 2 que tiene 14912 solicitudes para atender en el plazo de 10 días (cierre al 7 de diciembre), el operador debería avanzar a una tasa de 1492 encuestas exitosas diarias, con un ritmo de 12 visitas promedio por encuestador.



La SDP pide al operador dar prioridad a las 26 solicitudes prioritarias de la entrega 2 puesto que son de personas que tienen una condición especial de salud y se encuentran en su mayoría, hospitalizados y 37 solicitudes de la entrega 3 en total 63. En total, a la fecha hay 24625 solicitudes que están pendientes entre base 2 y base 3. Ante la manifestación del Consorcio de eventos que afectan la estadía del equipo en campo, la SDP sugiere que el operador deje evidencia de ello en el informe parcial respectivo, donde se documente el atraso que se genera en las labores de campo debido a las lluvias, deslizamientos, inundaciones, manifestaciones sociales, obras civiles, en algunas localidades.

De la base 1 se reportó cierre en 47 días, lo que evidencia un retraso de 27 días adicionales frente al plazo contractual de la base (20 días). De la base 2 lleva 23 días en campo y se proyecta la entrega el 7 de diciembre y base 3 para el 18 de diciembre, cabe resaltar que base 3 hasta el momento lleva el cuarto día de campo y no se ha adelantado nada de esta base. Frente a estas proyecciones se da una idea general por parte de la interventoría por la preocupación de la penalización económica al operador por el incumplimiento de la entrega de las bases programadas hasta fin de año, las implicaciones económicas y el golpe financiero y sus posibles repercusiones que se han visto hasta el momento por no cumplir con la cantidad de personal requerido en campo.



La Secretaría también hace la observación de las proyecciones para las entregas de la base cuatro y el cobro de los ANS. Freddy Pabón de la Interventoría señala valores aproximados de la liquidación de la aplicación de los ANS y subraya la preocupación sobre el atraso en la producción de encuestas y el impacto que ello causa tanto para el Consorcio como la SDP. El Consorcio manifiesta también su preocupación, y reitera el compromiso para cumplir debidamente el contrato, precisando que deben nivelarse.

La Directora Daniela Pérez manifiesta que las SDP está en la obligación en todo caso de aplicar los parámetros del contrato (ANS) y menciona que se consultará con su área jurídica para estimar la entrega o no entrega de la base 4 al operador. El contratista propone la aplicación de los ANS más adelante para no tener un desequilibrio económico durante la ejecución de sus actividades puesto que solo para la base uno con la aplicación de los ANS se calcula una penalización económica alrededor de los 171 millones de pesos sin IVA. Para la base dos se estima un castigo económico de 140 millones de pesos.

Se muestra un total de 207 hallazgos y/o alertas consolidadas de las bases de datos de entregas 1, 2 y 3 donde las alertas más relevantes que se exponen son caracteres especiales en las direcciones con 45 registros, dominio del correo con 36 registros abreviatura del piso con 20 registros, número de teléfono mayor a 10 dígitos con 26 registros y empleados del gobierno con ingresos menores a 2 SMMLV y que no reciben otros ingresos con 21 registros.

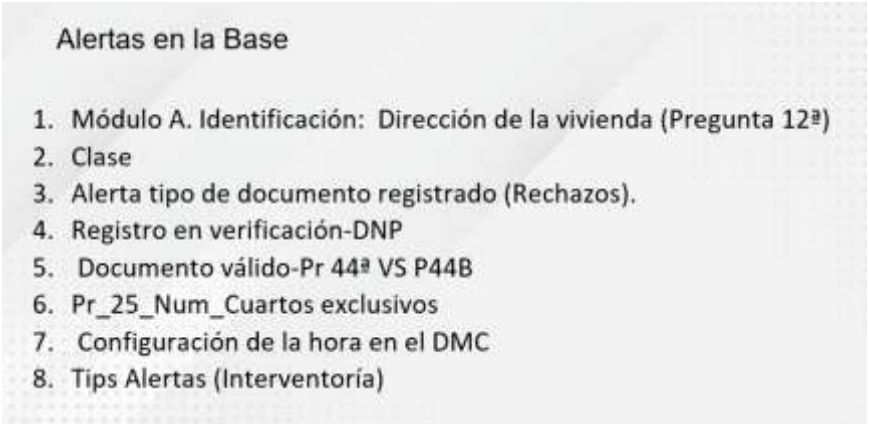
Se propone por parte de la interventoría tomar medidas contingentes para los operativos en las fechas de fin de año, para mejorar los rendimientos de las operaciones en campo. Alexi Ayala de la SDP manifiesta que a pesar de las dificultades que señala el Consorcio sobre mayor ausentismo en fin de año, o abandono del trabajo por los encuestadores, dado el retraso que se mantiene en la atención de solicitudes por parte del operador, se requiere mantener la atención en campo, es decir atender la base 4, la interventoría señala que por ello deben tomarse las medidas apropiadas para alcanzar los mejores resultados. El 26 de

noviembre se termina revisión de base 1(exitosas y no exitosas), se informa y se avala el 27 de noviembre por parte de interventoría a la SDP.

Se da inicio a la presentación de la SDP con los hallazgos en la base de datos. Alertas en la clase centros poblados y sectores rural disperso, así mismo las presentaciones en las alertas tipo documento edad. Se recomienda por parte de la SDP verificar constantemente la configuración de hora y fecha de los DMC, asimismo la ingeniera Ninfa Vásquez reitera la necesidad de ingresar adecuadamente las direcciones de las viviendas visitadas. Wilson Gil señala que las direcciones que la cartografía ubica en Rural Disperso, deben ser corregidas si en campo se evidencia que corresponden a zona urbana, mediante el uso obligatorio de Novedad Cartográfica.

La ingeniera señala, en relación con los PPT (documentos de identificación de migrantes venezolanos), los cuales no pueden tener más de 7 dígitos, que deben ser revisados por la interventoría.

SDP recomienda a la interventoría generar un banco de alertas para seguimiento, e incluir las alertas que la SDP presenta en cada reunión de seguimiento.



Se sugiere aplicar los lineamientos establecidos en el manual del encuestador para no incluir puntos, guiones y/o símbolos, escribir la palabra SUR completa y utilizar las abreviaturas para complementar la dirección. 76 encuestadores (80%) presentan esta alerta.

Siguen presentándose casos donde se hacen más de dos caracterizaciones con la misma dirección, el encuestador es quién debe velar primeramente por que la recolección de la información sea correcta. También se muestra una de las alertas más comunes que vienen presentándose desde el inicio del contrato y es la mala digitación de los documentos de identidad.

Debido a que el contrato manifiesta expresamente que el corte de actividades en campo es el día 25 de cada mes, el operador solicita que para poder reflejar la información del día 25 tanto en el informe como en la facturación, se le permita realizar la digitación y sincronización

hasta el día 26 en Oracle y sisbenapp ya que este proceso no es en línea y la información de campo recolectada del día 25 se debe digitar al día siguiente.

COMPROMISOS:

1. Enviar las piezas de publicidad audiovisuales de la convocatoria del operador a la SDP, para ser divulgados en los medios de comunicación de la alcaldía. 21/11/2024.
2. El operador copiará a la interventoría los correos con aquellos casos de PQRS que se encuentran en revisión pero que el ciudadano solicita el cierre inmediato. En adelante según se van presentando los casos mencionados.
3. Definir reunión de los caracteres y representantes del área jurídica de las tres partes que intervienen en el contrato para la definición de fechas y aplicaciones de los ANS.
4. Generar una mesa técnica entre el operador e interventoría para definir las tipificaciones en alertas más comunes presentadas en el trabajo de campo.
5. Interventoría envía un correo a SDP con las actas de seguimiento y avance 1, 2, 3, 4 y 5 dando por entendido que ya están aprobadas en su contenido por parte de la interventoría y del operador. Esto con el objeto de la revisión, firma y aval por parte de la SDP. 21/11/2024
6. Incluir en la revisión de las muestras de interventoría, la revisión de los PPT.

Siendo las 12:25 am se da por terminada la reunión entre las tres partes.
En constancia de la realización de esta reunión se firma el acta por las tres partes que intervienen:

DANIELA PEREZ OTAVO

Firmado digitalmente por DANIELA PEREZ OTAVO

Firma representante Secretaría Distrital de Planeación SDP

Firma representante Consorcio Sisbén SV 2024

Firma representante Interventoría. (Consorcio Consultores 9010)

ANEXO: Listado de asistencia presencial.

INGEPLAN.CO

CONSORCIO CONSULTORES 9010

INGEPLAN.CO INFRAESTRUCTURA

LISTADO DE ASISTENCIA

Fecha:	21-Nov-2024	Hora de Inicio	9:00AM.	Hora de Finalización	12:25PM
Actividad:	Sexto Comité de Seguimiento y avance Sisbén 2024				
Tema de la Reunión:	Reunión SDP-Operador-Interventoría de Seguimiento.				
Lugar:	Oficinas SDP Carrera 30 piso 13.				

No	Nombres y apellidos	Documento de Identidad	Entidad	Cargo	Teléfono	Correo Electrónico	Firma
1	ROSSY VIZCAINO	63555254	Interv	Contratista	3012013066	ross sistemas sisben@ngeplan.co.	
2	Manuel Santana	79959196	Consorcio SV COSV	Comité Sistemas	5018115655	manuelsantana@gmail.com	
3	Claudia Inés Sánchez	51963597	Consorcio SV.	Coord. Operativa	3203994213	claudinessanchez@sdp.gov.co	
4	Ninfa Córdoba	25289360	Consorcio SV	-	3106202498	ninfacordoba@hotmail.com	
5	FANOR M CORDOBA S	87.452.158	CONSORCIO SV	R. Legal	3108561803	fanorcordoba@yahoo.es	
6	Jesús Luis Hernández	19.445.568	SDP/DRS.	PROFES.	3006145785	jhernandez@sdp.gov.co	
7	Daniela Pérez Otero	1140501768	SDP/DRS	Directora	3112054815	dperez20@sdp.gov.co	
8	Wilfredo Gil Guzmán	93378083	SDP/DRS	Contratista	3128273983	wilfredo.gil@sdp.gov.co	wilfredo gil Guzmán
9	Sara P. Garcés	52707400	Interventor	Contratista	3133690496	sara.garces@ingeplan.co	
10	Luis P. Prieto A.	80413615	Interventoría	Coord T.T campo	3506151621	luis.p.prieto@hotmail.com	

NIT. 901.796.318 – 0
Calle 104A 47A – 58, BOGOTÁ D.C.

INGEPLAN.CO

CONSORCIO CONSULTORES 9010

INGEPLAN.CO INFRAESTRUCTURA

LISTADO DE ASISTENCIA

No	Nombres y apellidos	Documento de Identidad	Entidad	Cargo	Teléfono	Correo Electrónico	Firma
11	fabián Romero M	79764997	Interventoría	Aux. Adm.	3222888222	difaromo @gmail.com	
12	Sonia López Cortes	60.390.694	Interventoría	Directora	3144549352	sonia.lopez @ingeplan.co	
13	Freddy Pabón	88200909	Interventoría	Gerente	3125806044	consultorgeo15 @ingeplan.co	
14	Alexi Ayala	52367673	SDP	DRS	3115096317	cayala@sdp.gov.co	
15	Marixa Real V.	1022927061	SDP	DRS	3209032936	mreal@sdp.gov.co	
16	Ninfa Vásquez	40879565	SDP	DRS	3004880664	nvasquez@sdp.gov.co	
17	Daniela Arce Otavo	1110501768	SDP	DRS	3172054815	darce@sdp.gov.co	Daniela P.
18	José Jairo Hernandez	15-449568	SDP	DRS	3002149887	jhernandez	

NIT. 901.796.318 – 0
Calle 104A 47A – 58, BOGOTÁ D.C.